



Gemeinsam Zukunft gestalten...

... in Arbeitsvermittlung und Inga

Arbeitsvermittlung

Die BA hat sich auf die Fahnen geschrieben „nah am Kunden“ sein zu wollen. Für unsere arbeitnehmerorientierten Vermittlungs- und Beratungsfachkräfte ist das nichts Neues. Im Gegenteil, unser Job, unser Auftrag seit jeher.

Seit knapp zwei Jahren versucht die BA dies nun auch zu „monitoren“, indem **ATV-Auswertungen zu Controllingzwecken** gemacht werden. Und das mit einer IT-Anwendung, die vor zig Jahren als reines Terminplanungsinstrument eingeführt wurde und auch nur dazu taugt. Auswertungen, welche kaum valide sind, fußend auf einer ATV-Arbeitshilfe mit ihren oft kritisierten **Schwächen**.

Die BA sollte hier wegkommen von kolportierten „50 % Beratungszeit“ und sich lieber darauf konzentrieren, tatsächlich wieder „nah am Kunden“ zu sein. Das heißt für uns nicht irgendeine (beliebige) Zahl zu erreichen.

Nein, für uns sollte das heißen

- **individuell** und je **nach Bedarf** mit unseren Kunden zu arbeiten (dazu gehört ebenso eine Anpassung der sogenannten Terminvorlaufzeit)
- eine **Vertrauensbasis** zu den Kunden aufzubauen, um gemeinsam das Ziel (individuell und nachhaltig) zu erreichen
- mit den Kunden über die **verschiedenen Kanäle** zu kommunizieren, je nach Bedarf
- unser **Fachwissen und beraterischen Fähigkeiten** auszubauen und im Kundeninteresse einzubringen
- **Qualität statt Quantität**

Integrationsberatung (Inga)

Seit Jahren fordern wir die **Hebung nach TE III** für unsere Kolleginnen und Kollegen aus den Inga-Teams. Zurecht! Dort wird sehr gute Arbeit mit Kunden geleistet, welche oft sehr komplexe Profillagen aufweisen. Der Aufwand, der in den Inga-Teams betrieben wird, ist hoch und sehr wichtig!

Die Integrationsberaterinnen und -berater durchlaufen eine gut einjährige Zertifizierung mit einer Abschlussarbeit. Sie sollten daher auch, wie die Beraterinnen und Berater in den Teams Reha und Berufsberatung, in der TE III eingruppiert werden!



Christian Roth
AA Schwandorf / TL Inga



Daniel Richter
AA Leipzig / ANoV



Tobias Weyrich
AA Trier / ANoV

vbba – **Gemeinsam Zukunft gestalten**

